



Comunicato stampa

20 giugno 2016

E.ON APRE UN NUOVO SPORTELLLO AD ARONA: ENERGIA PIÙ VICINA E ACCESSIBILE PER I CLIENTI DEL NOVARESE

Con la nuova apertura salgono a tre gli sportelli E.ON in Piemonte.

Con l'obiettivo di assicurare una maggiore vicinanza ai propri ai clienti e a tutti coloro che necessitano di dialogo e informazioni sulle forniture di energia e gas, E.ON apre il nuovo Sportello territoriale di Arona, in provincia di Novara, in **Via Giacomo Matteotti, 5** a pochi passi dalla Stazione e dal Lungolago, in un'area di grande facilità di accesso e ben dotata di servizi. Nel nuovo spazio accogliente, moderno e funzionale, i clienti E.ON possono svolgere, assistiti da personale qualificato, tutte le operazioni commerciali relative al loro contratto e i visitatori trovano assistenza per una consulenza qualificata e personalizzata che soddisfi ogni esigenza, dall'informazione sulle bollette all'attivazione di un nuovo servizio.

Presso il nuovo sportello, i clienti potranno anche trovare informazioni su tutta la gamma di offerte per la fornitura di luce e gas.

Il nuovo presidio è aperto al pubblico tutte le mattine da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30. Il lunedì, mercoledì e giovedì è aperto anche il pomeriggio dalle ore 14.00 alle 16.00.

L'apertura dello sportello di Arona si aggiunge, nell'area Piemontese, a quelli già presenti di Verbania e Domodossola (VB). Con tre presidi nel territorio, E.ON consolida il proprio posizionamento quale partner di fiducia per i clienti, in linea con la visione aziendale basata sulla *centralità del cliente* volta a sviluppare una relazione con gli stessi basata sul dialogo e l'ascolto, per individuare i servizi e soluzioni innovative più idonee alle loro esigenze.

A questo scopo, E.ON ha infatti ottimizzato e ampliato i canali e le modalità di contatto con i consumatori che oggi possono comunicare con l'azienda sia attraverso i canali tradizionali (sportelli territoriali e call center) sia attraverso i nuovi canali digitali come il sito web, da cui è possibile accedere alla "Live Chat", il nuovo servizio di assistenza in tempo reale, e i social network, sia con i servizi per dispositivi mobili, come l'applicazione E.ON EnergiaMobile, oltretutto dai numeri verde gratuiti (anche da cellulare) 800 999 777 per clienti residenziali attivo tutti i

E.ON Italia S.p.A.

Via Amerigo Vespucci, 2
20124 Milano

www.eon.it

Per ulteriori informazioni
contattare:

Marcello Donini

T +39 02 89448 505

F +39 02 89448 519

marcello.donini@eon.com



[/eon.lecosebuonedellenergia](https://www.facebook.com/eon.lecosebuonedellenergia)



[/EON_cosebuone](https://twitter.com/EON_cosebuone)



[/eonvideochannel](https://www.youtube.com/eonvideochannel)



[/e-on-italia-s-p-a/](https://www.linkedin.com/company/eon-italia-s-p-a/)

giorni 24h, festivi inclusi e 800 999 222 per clienti business, attivo tutti i giorni 24h, festivi inclusi.

Per la lettura del contatore, inoltre, è attivo 24 ore su 24 il numero verde 800 647 764 da telefono fisso e il sito internet www.eon-energia.com.

E.ON è tra i più grandi gruppi energetici al mondo a capitale interamente privato, con oltre 56mila dipendenti che operano in Europa, Russia e Nord America e un fatturato di circa 116 miliardi di Euro nel 2015. In Italia E.ON si posiziona tra gli operatori leader nel mercato dell'energia e del gas.